

Raadsvergadering : 17 juli 2023

Onderwerp : Subsidie VVV

Portefeuillehouder : Wethouder M. Vellinga

Zaaknummer : 336575

Beslispunten

1. In te stemmen met het verstrekken van een eenmalige subsidie van € 35.000 aan de VVV voor het jaar 2023.
2. Dit te dekken uit het rekeningresultaat.

Samenvatting

De VVV vervult een belangrijke functie als het gaat om het fysiek te woord staan van gasten met vragen over het eiland en alles wat er te doen is. Ook vervullen ze online een actieve rol met een goed bezochte website en sociale media kanalen. Daarnaast kun je er accommodaties boeken en voeren ze de sleuteluitgifte uit voor enkele tientallen vakantiehuisjes. De VVV is 365 dagen per jaar geopend en ook in de avond bij de aankomst van iedere veerboot en/of sneldienst. Deze openstelling en functionaliteit is alleen mogelijk door de inkomsten van de verenigingsstructuur en verhuur van vakantiewoningen. Door de VVV is een subsidie aangevraagd van € 35.000 voor het jaar 2023. Deze bijdrage is nodig om een gezonde exploitatie te voeren en om de openingstijden jaarrond te waarborgen.

Aan de raad,

1. Aanleiding

De financiële situatie bij de VVV.

2. Beoogd resultaat

Het behoud van de VVV als belangrijk toeristisch informatie-en verkooppunt.

3. Argumenten

1.1 *Het behoud van de informatiefunctie van de VVV is heel belangrijk voor het eiland.*

De informatiefunctie (de balie) van de VVV is de belangrijkste functie van de VVV. Het VVV kantoor is het gehele jaar open, ook 's avonds tijdens aankomsttijden van de veerboten. De personele bezetting is hierdoor een flinke kostenpost. Zonder aanvullende subsidie is de VVV genoodzaakt om de openingsuren terug te schroeven, waarmee de gastvrijheid en dienstverlening op het eiland achteruit gaat. Op de andere eilanden ontvangen de VVV structureel subsidie voor de balieopenstelling. In 2021 heeft de VVV ook €35.000,- euro subsidie ontvangen. Er liep toen een driejarige aanvraag, welke door de gemeenteraad voor één jaar is gehonoreerd. Voorwaarde voor een meerjarige financiering was destijds een toekomstplan met SMART-doelstellingen. Deze is door allerlei omstandigheden nog niet gereed maar inmiddels is er wel een werkgroep ingesteld die aan de slag gaat met de toekomst van de VVV. Deze subsidie geeft daarnaast de VVV de organisatorische ruimte om tot ontwikkeling te komen.

1.2 *Naast de informatiefunctie is ook de verhuur van accommodaties een belangrijke functie van de VVV.*

Deze dienst voorziet ook in de financiering van de informatiefunctie. Niet zozeer in geld, maar meer in voldoende fte om openstelling gedurende het hele jaar mogelijk te maken. Het VVV kantoor dient ook als afgiftepunt voor sleutels van accommodaties.

1.2 De personeelskosten zijn gestegen ten opzichte van voorgaande jaren.

De extra personeelskosten hebben te maken met kosten die zijn gemaakt voor transitie management en het aanstellen van een nieuwe directeur. Als de VVV op personeelskosten zou bezuinigen zou dit ten koste gaan van VVV-functies en/of openingstijden. Momenteel is er geen directeur in dienst maar daarmee wordt wel een groter beroep gedaan op de huidige formatie. Dit is voor de lange termijn geen wenselijke situatie. De gemeente hecht er sterk aan dat het VVV zeven dagen per week geopend is en een belangrijke baliefunctie vervult voor de bezoekers aan ons eiland.

1.3 De energie- en ICT-kosten zijn toegenomen.

De hogere energieprijzen zorgen voor hogere lasten. Modernisering van het boekingssysteem is nodig om aansluiting te vinden bij de reserveringssystemen van hotels. Bovendien loopt de VVV achter op dit gebied bij de andere Waddeneilanden en is dit ook onderdeel van de nog op te stellen toekomstplannen.

1.4 Zonder de gemeentelijke subsidie is het resultaat negatief.

Op dit moment zijn er weinig andere manieren om aan extra inkomsten te komen. Het verhogen van de contributie is op dit moment, gezien de situatie (verouderd, onrustig) niet verstandig. Voor eenmalige kosten, zoals het vernieuwen van het ICT systeem kunnen wel fondsen worden aangeboord. Gesprekken daarover lopen met partijen.

4. Kanttekeningen/risico's

1.1 De VVV heeft een roerige periode achter de rug en werkt aan verbetering.

In december is tijdens de ledenvergadering van de VVV kritiek geuit op de financiële zaken en toekomstplannen van de VVV. Naar aanleiding daarvan zijn er twee bestuursleden op gestapt en is de interim manager vertrokken. Intern zijn er wat verschuivingen geweest en de lopende werkzaamheden kunnen doorgang vinden. In de tussentijd zijn er gesprekken geweest over de toekomst en is er inmiddels een werkgroep samengesteld waarmee gewerkt wordt aan nieuwe plannen en het daarna weer formeren van een voltallig bestuur. Ook zijn de gesprekken voor een goede samenwerking met het TPV hervat en wordt er over de toekomst nagedacht. Hoewel er nog geen concreet plan op papier staat, is de urgentie duidelijk en is juist deze financiële bijdrage nodig voor die overbrugging. Hoe de financiële kant er daarna uit ziet is op dit moment niet duidelijk.

5. Uitvoering

Na besluitvorming van het college de subsidie aan de VVV bekend maken via een brief.

6. Communicatie

De VVV zal per brief worden geïnformeerd over het besluit.

7. Financiën

Enmalig €35.000,- ten laste van het rekeningresultaat.

8. Juridische Zaken

Op de subsidie is de Subsidieverordening 2007 van toepassing. De voorwaarden en verplichtingen zullen nadrukkelijk worden benoemd in de toekenningsbrief.

9. Bijlagen

1. Subsidieaanvraag VVV Vlieland 2023 + Begroting 2023
2. Balans VVV

Vlieland, 20 juni 2023

Burgemeester en wethouders van Vlieland,
M. Schrier, burgemeester
A. Idema, gemeentesecretaris

De raad van de gemeente Vlieland,

gelezen: het voorstel van burgemeester en wethouders van 20 juni 2023

overwegende dat:

- het behoud van de informatiefunctie van de VVV heel belangrijk is voor het eiland;
- Naast de informatiefunctie ook de verhuur van accommodaties een belangrijke functie van de VVV is;
- De personeelskosten zijn gestegen ten opzichte van voorgaande jaren;
- De energie- en ICT-kosten zijn toegenomen;
- Zonder de gemeentelijke subsidie het resultaat negatief is;

gelet op:

- De roerige periode die de VVV achter zich heeft gelaten en werkt aan verbetering;

B E S L U I T:

1. In te stemmen met het verstrekken van een eenmalige subsidie van € 35.000 aan de VVV voor het jaar 2023.
2. Dit te dekken uit het rekeningresultaat.

Aldus vastgesteld in de raad van de
gemeente Vlieland in zijn openbare
vergadering van 17 juli 2023

de griffier,

de voorzitter,

M.G. Brinksma-Brandenburg

M. Schrier